

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1.1 Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von Skin Aesthetique, Mangfallstraße 3, 83101 Rohrdorf, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung. Diese AGB gelten gegenüber Kaufleuten auch für zukünftige Verträge, selbst wenn die zukünftigen Verträgen keinen ausdrücklichen Hinweis auf diese AGB enthalten.
- 1.2 Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter stellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn Skin Aesthetique den Bedingungen nicht widerspricht.
- 1.3 Mitarbeiter von Skin Aesthetique sind nicht berechtigt, mündlich Abweichungen von diesen AGB zu vereinbaren.

2 Vertragsabschluss

- 2.1 Angebote von Skin Aesthetique zum Kauf von Produkten stellen ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar.
- 2.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung beim Kunden zustande. Der Vertrag wird von Skin Aesthetique gespeichert, ist dem Kunden jedoch nicht zugänglich. Der Vertrag wird ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

3 Daten

- 3.1 Der Kunde wird davon in Kenntnis gesetzt, dass sein Name, seine Anschrift und weitere zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten gespeichert werden. Soweit Skin Aesthetique sich zur Erbringung von Leistungen, die dem vertragsgemäßen Zweck dienen, Dritter bedient, ist Skin Aesthetique berechtigt, dem Dritten die Daten des Kunden offenzulegen.
- 3.2 Um eine reibungslose Durchführung jeder Bestellung zu gewährleisten, ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Bei einer Änderung der Kundendaten sind die Änderungen Skin Aesthetique mitzuteilen.

4 Preisangaben

Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben im Lieferland. Verpackungs- und Versandkosten sowie ggfs anfallende weitere Kosten werden gesondert berechnet.

5 Lieferbedingungen

- 5.1 Skin Aesthetique behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen, sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers dem Käufer zumutbar ist.
- 5.2 Skin Aesthetique behält sich vor, bei Produktänderungen, Nichtverfügbarkeit der Ware oder Dienstleistung oder verzögerter Lieferung durch den Hersteller eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder, falls dies nicht möglich ist, die Leistung nicht zu erbringen.
- 5.3 Liegt ein Fall der vorgenannten Klausel vor, so wird Skin Aesthetique den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder verzögerte Lieferung informieren.
- 5.4 Für den Fall, dass sich Skin Aesthetique gemäß der voranstehenden Klauseln vom Vertrag löst, wird Skin Aesthetique die Gegenleistung des Kunden unverzüglich erstatten.

- 5.5 Bei Lieferverzögerungen wird Skin Aesthetique den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Dieses Stornorecht endet, sobald Skin Aesthetique dem Kunden mitteilt, dass die Ware wieder verfügbar ist.
- 5.6 Angaben über Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, es wird ein Termin von den Vertragsparteien ausdrücklich als „verbindlich“ vereinbart.
- 5.7 Arbeitskämpfe, hoheitliche Maßnahmen, Rohstoffverknappung, Verkehrsstörungen, ungewöhnliche Umstände u. ä. befreien Skin Aesthetique unabhängig davon, ob sie bei Skin Aesthetique oder bei den Zulieferern eingetreten sind, für die Dauer und im Umfang ihrer Auswirkungen und, wenn sie zur Unmöglichkeit der Leistung führen, endgültig von der Lieferpflicht, es sei denn Skin Aesthetique hat diese Umstände zu vertreten. Der Kunde wird über diese Umstände unverzüglich informiert und eine erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich erstattet.
- 5.8 Erfüllungsort für Leistungen ist der Sitz von Skin Aesthetique. Skin Aesthetique ist berechtigt, Produkte auch von einem anderen Ort aus zu versenden. Bei Versendung auf Verlangen des Kunden geht die Gefahr gem. § 447 BGB mit Übergabe des Produkts an die zur Ausführung des Transports bestimmte Person auf den Kunden über.
- 5.9 Lieferungen sind bei Eingang zu prüfen und Skin Aesthetique ist von Transportschäden oder Abweichungen vom vereinbarten Liefergegenstand unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Transportschäden sind außerdem unmittelbar beim Spediteur geltend zu machen.

6 Verzug

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen in Verzug, so ist Skin Aesthetique berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen.

7 Einwendungen und Aufrechnung

- 7.1 Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung von Skin Aesthetique müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Rechnung vorgebracht werden. Gesetzliche Ansprüche, die auch nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.
- 7.2 Die Aufrechnung des Kunden mit Forderungen von Skin Aesthetique aus diesem Vertrag ist nur möglich mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der Ware geht erst mit vollständiger und dauerhafter Kaufpreiszahlung auf den Käufer über. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt.

9 Haftung und Gewährleistung

- 9.1 Die Gewährleistung und Haftung bestimmt sich nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach den §§ 434 ff BGB, soweit nachfolgende Regelungen nicht etwas anderes bestimmen.

- 9.2 Beanstandungen, die den Lieferumfang, Sachmängel, Falschlieferungen und Mengenabweichungen betreffen, sind, soweit dies durch zumutbare Untersuchungen feststellbar ist, unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Erkennbar beschädigte Verpackungen sind unmittelbar bei Zugang beim Zustelldienst zu beanstanden.
- 9.3 Skin Aesthetique haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Skin Aesthetique nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die garantierte Beschaffenheit oder Haltbarkeit von Sachen.
- 9.4 In Fällen, die nicht Schäden im Sinne von 9.3 Satz 2 betreffen, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit der Summe nach beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 9.5 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter von Skin Aesthetique.
- 9.6 Skin Aesthetique gibt keine Garantien für Produkte ab, es sei denn eine Angabe ist ausdrücklich als „Garantie“ bezeichnet oder der Verkäufer übernimmt für eine Eigenschaft oder die Haltbarkeit die ausdrückliche Haftung. Produktbeschreibungen stellen keine Garantien dar.
- 9.7 Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so hat er Skin Aesthetique den entstandenen Schaden zu ersetzen.
- 9.8 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.9 Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr.

10 Schriftformerfordernis

Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Notwendigkeit der Schriftform gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

11 Stornierung

Bei Stornierungen des Kunden bis zu zwei Tagen vor Auslieferung stellt Skin Aesthetique 5% des Warenwertes für Verwaltungskosten in Rechnung, bei Stornierung einen Tag vor Auslieferung oder am Auslieferungstag stellt Skin Aesthetique 10% des Warenwertes für Verwaltungskosten in Rechnung. Die vorgenannten Pauschalen gelten nicht, sofern der Kunde nachweist, dass diese Kosten nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sind.

12 Schlussbestimmungen

- 12.1 Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2 Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.